



Klachtenregeling Oudercommissie Alles Kids Zoetermeer

Artikel 60 van de Wet Kinderopvang beschrijft een aantal zaken:

De oudercommissie heeft adviesrecht over de volgende onderwerpen (artikel 60.1):

- De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 50 dan wel aan artikel 56;
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- Opvangtijden;
- Het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen;
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten;
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Vervaard Adviesrecht oudercommissie

Het hoofd gastouderbureau stelt de oudercommissie conform WK art 60 lid 1 in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de organisatie betreft, op het gebied van: Het bieden van verantwoorde kinderopvang;

1. Het pedagogisch beleid;
2. Voedingsaangelegenheden van algemene aard;
3. Het algemeen beleid op het gebied van opvoeding;
4. Veiligheid;
5. Gezondheid;
6. Opvangtijden;
7. Het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsmogelijkheden van de kinderen;
8. De vaststelling of wijziging van behandeling van klachten en aanwijzen van personen die belast worden met behandeling van klachten;
9. Wijzigen van de kosten van kinderopvang;
10. Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid van de locatie waar het kind verblijft tijdens afgesproken opvanguren;
11. Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
12. Wijziging van de prijs van de gastouderopvang.

Dit adviesrecht houdt in dat de oudercommissie om advies gevraagd moet worden in geval van veranderingen. Dit betekent niet dat het Gastouderbureau dit advies moet opvolgen. Wel moet het Gastouderbureau schriftelijk en gemotiveerd een gedegen reactie geven indien het advies niet wordt opgevolgd. Zij moet hierbij aangeven dat het advies strijdig is met het belang van de kinderopvang (artikel 60.2). Mocht de oudercommissie vinden dat dit niet correct is gebeurd dan kunnen zij een klacht indienen bij de **Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen**. Het Gastouderbureau is verplicht alle informatie te verschaffen die de oudercommissie redelijkerwijs nodig heeft voor haar functioneren (artikel 60.4). In artikel 60.3 wordt gezegd dat de oudercommissie ook ongevraagd advies mag geven over de zaken genoemd in artikel 60.1.

De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag
telefoon: 070-3105310 / www.degeschillencommissie.nl