



Registratieformulier Alles Kids Zoetermeer

Klachten registratieformulier

Datum klacht:
Aard klacht:
Klacht per: e-mail / schriftelijk
Ontvanger (naam):

Ouder / Gastouder¹:
Straat:
Postcode/Plaats:

Omschrijving klacht:
.....
.....
.....

Is klacht binnen 2 weken afgehandeld? JA / NEE

Indien op voorgaande vraag met NEE is geantwoord zal de directie de klacht in behandeling nemen

Heeft de medewerker de klant schriftelijk bericht (binnen 2 weken)? JA / NEE

Omschrijving afhandeling klacht:
.....
.....
.....

Om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen dan wel te verbeteren zijn alle medewerkers van Alles Kids Zoetermeer, volgens de klachtenprocedure, verplicht om alle klachten in alle gevallen te registreren op dit klachtenregistratieformulier en door te geven aan de directie van Alles Kids Zoetermeer.

¹ Streep door wat niet van toepassing is
Gastouderbureau Alles Kids Zoetermeer
Sipohout 3, 2719 KL Zoetermeer
Telefoon 079 3613627 / Fax 079-8889566